

Poštovani/a,

Nakon pažljive analize ključnih kriterijuma, poput sve većeg interesovanja za digitalno bankarstvo, NLB Komerčijalna banka je donela odluku o zatvaranju ekspoziture u Bosilegradu, na adresi Georgi Dimitrova 74.

Poslednji radni dan ekspoziture biće 7. februar 2025. godine, dok će Vam bankomat ostati na raspolaganju.

Svoje poslovanje možete da nastavite u ekspozituri u Surdulici, V septembar bb, čije je radno vreme svakog radnog dana od 9 do 16 časova. Ugovori, usluge, brojevi računa i platnih kartica ostaju nepromenjeni.

Novu ekspozituru u svakom trenutku možete promeniti bez troškova i uz jednostavno podnošenje zahteva. Na raspolaganju Vam ostaju i sve ostale ekspoziture i bankomati iz razgranate mreže naše banke.

Podsećamo Vas da Vam je, kao i do sada, na raspolaganju NLB [BizKlik](#) za još lakše upravljanje računima i obavljanje platnih transakcija, bez troškova priključivanja na servis i bez mesečne naknade za sve klijente koji već imaju set u našoj banci. Korisnicima koji uz dinarski imaju i devizni promet, omogućili smo [Halcom](#) i [Office iBank](#) - aplikacije sa mogućnošću kreiranja, potpisivanja i autorizacije naloga za plaćanje, pregleda poslednjeg izvoda, kao i brojnih drugih funkcionalnosti dostupnih sa bilo koje lokacije, 24/7.

Klijenti banaka sve više se odlučuju za digitalne usluge, kao daleko brži, povoljniji i komforniji način za obavljanje svakodnevnih transakcija. Uvereni smo da će se ovaj trend nastaviti i u budućnosti, a kako bismo odgovorili na promene u navikama klijenata, neophodno je da obezbedimo pravu kombinaciju servisa i usluga za sve njih kroz dalji razvoj digitalnih servisa, ali i unapređenje standarda u našoj mreži ekspozitura, koja ostaje jedna od najvećih u Srbiji.

Spremni smo da Vama i Vašem biznisu pružimo svaki vid podrške, kako biste što lakše prošli kroz proces promene i pozivamo Vas da se za sva dodatna pitanja ili nedoumice obratite našem Kontakt centru na +381 11 20 18 600 (radnim danima od 8 do 20 časova i subotom od 9 do 17 časova) ili popunjavanjem kontakt forme na sajtu www.nlbkb.rs.

Hvala Vam na ukazanom poverenju i razumevanju.

Vaša NLB Komerčijalna banka